

CONDICIONES GENERALES

INSCRIPCIÓN Y FORMA DE PAGO

Toda solicitud de inscripción se formalizará cumplimentando integralmente la ficha de inscripción y deberá ir acompañada del recibo que justifique el abono del 100% del costo total del curso por **PayPal**, o en su defecto por la forma de pago que ambas partes estipulen. No se tramitará ninguna solicitud de inscripción que no vaya acompañada del justificante de pago.

CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA POR PARTE DEL PARTICIPANTE

En caso de que un participante decidiera cancelar su participación en el curso deberá notificarlos por escrito a ACUARELA CAMPUS. El participante tendrá derecho a la devolución de la cantidad que hubiese pagado a ACUARELA CAMPUS. No obstante, el participante deberá abonar y, en su caso, ACUARELA CAMPUS podrá retener la cantidad correspondiente a los daños que se hayan ocasionado a ACUARELA CAMPUS, entre los que se encuentran los gastos de todo tipo en que haya incurrido ACUARELA CAMPUS hasta la fecha, a título enunciativo pero no limitativo: pagos a terceros intervinientes en el programa: escuelas, residencias, aseguradoras, llamadas telefónicas, profesorado, publicidad, así como cualquier otro gasto de infraestructura y/o logística, entre otros. Con el fin de informar al participante del importe aproximado de las retenciones o cobros que se efectuarán y al margen de su ulterior determinación, las retenciones o cobros por desistimiento ascenderán a un **30 % no retornable del precio de la matrícula** del curso en el que se haya inscripto.

ALTERACIONES E INCIDENCIAS EN EL PROGRAMA

ACUARELA CAMPUS se compromete a facilitar a los participantes la totalidad de los servicios contratados contenidos en el curso con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

- En el supuesto de formación ONLINE, ACUARELA CAMPUS no es responsable del flujo de la transmisión de datos ni de la calidad de visionado del curso que le llegue al terminal del participante. Teniendo en cuenta que nuestra formación es impartida a través de clases previamente grabadas en vídeo y que todos los cursos están monitoreados para que los participantes tengan una relación amable con nuestra plataforma de formación online, los participantes deben asegurarse de disponer de la conexión a internet adecuada.
- En el supuesto de que ACUARELA CAMPUS se viese obligada a cancelar algunos de sus cursos y/o actividades por causas no imputables al participante, ACUARELA CAMPUS reembolsará al participante la totalidad de las cantidades que hubiese abonado por el curso y/o actividad sin penalización alguna.

- No existirá obligación de ningún tipo por parte de ACUARELA CAMPUS cuando la cancelación se daba a causas de fuerza mayor o causa suficiente (se entiende por ésta aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haberse actuado con la diligencia debida).
- Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio del participante surjan durante el desarrollo del curso y/o actividad contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la organización responsable del curso y/o actividad, con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato.
- ACUARELA CAMPUS, en caso de reclamación, se compromete a obrar con la mayor diligencia, para hallar las soluciones más satisfactorias para el participante.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, ACUARELA CAMPUS le informa que sus datos personales, contenidos en la planilla de inscripción y en el presente documento, una vez firmado por usted, serán incorporados a un fichero (cuyo responsable y titular es ACUARELA CAMPUS) para las finalidades comerciales y operativas de esta. La aceptación y firma de estas condiciones generales implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento, y para su uso con dichas finalidades. Así mismo, le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos establecidos en la legislación vigente, en la dirección Rúa Ave do Mar, Portal 1ºB, 2ºB – 36950 – Moaña, Pontevedra, Galicia.

UTILIZACIÓN DE LOS MATERIALES Y CONTENIDOS PRODUCIDOS POR EL PARTICIPANTE

ACUARELA CAMPUS se reserva el derecho a utilizar todos los materiales y contenidos producidos por los participantes en el desarrollo del presente curso para su empleo en otros cursos y la divulgación didáctica, promocional o publicitaria que ACUARELA CAMPUS estime oportuno para el enriquecimiento de la experiencia de enseñanza-aprendizaje de otros cursos y/o actividades siempre que no exista oposición expresa previa por parte del participante. La firma de este documento implica aceptación tácita por parte del participante de que ACUARELA CAMPUS ejerza sus derechos sobre las imágenes y el material generado en los cursos.

ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

La participación en nuestros cursos y/o actividades implica la aceptación de todas las condiciones expuestas en la hoja de inscripción.

Todas las sugerencias o reclamaciones realizadas serán atendidas mediante comunicación escrita a: ACUARELA CAMPUS, r/Ave do Mar Portal 1ºB 2º piso B – Urbanización O Rosal, 36950, Moaña, Pontevedra, Galicia.